

附 4:

## 后勤 “优质服务示范岗” 活动实施办法

为促进师生满意，进一步改进工作作风，提高服务效率，创新推进争先创优活动形式，充分发挥员工的先锋模范作用，促进后勤工作的全面发展，特制定本实施方案。

### 一、创建目标

以改进工作作风，服务群众为重点；以提高服务效率，提供优质服务为核心，提升全员素质，提升后勤服务形象，进一步增强干部职工服务发展大局的使命感和紧迫感。

### 二、“示范岗” 设置

“示范岗” 设党员示范岗、员工示范岗和管理示范岗三类。各类“示范岗” 均分为三个等级，分别为一级示范岗、二级示范岗、三级示范岗。各“示范岗” 示范期均为一年（从当年 11 月 1 日始到次年 10 月 31 日止）。

### 三、申报要求

（一）申报“示范岗” 的人员为后勤全体员工，能遵纪守法，有较强的工作责任心和奉献精神，且在后勤工作满一年以上。

（二）每人每轮只能申报一个“示范岗” 岗位。

（三）党员示范岗申报对象为后勤全体党员；员工示范岗申报对象为后勤全体群众员工；管理示范岗申报对象为后勤管理人员及班组长。

### 四、基本条件

#### （一）党员示范岗

##### 1、一级党员示范岗

（1）模范遵守《中国共产党章程》，认真学习党的理论和各项方针政策，坚持用共产党员标准严格要求自己，一贯保持共产党员的先进性，在群众中有较高的威信和带头作用。

（2）能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，有强烈的事业心和工作责任感，认真履行岗位职责，工作中严守规范、安全高效，乐于奉献，任劳任怨，深受师生、群众和领导好评。

（3）带头加强业务知识学习和岗位技能锻炼，积极钻研业务，不断开拓创新，业务技能在后勤同行中领先。

（4）牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近

三年内无被投诉记录。

(5) 带头执行党内廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 下列条件满足其一：

- ① 近三年内获得过校级以上先进党务工作者或优秀共产党员荣誉称号。
- ② 上一年度获得校级以上个人先进称号。
- ③ 近三年的学校职工年度考核中获得“优秀”等级两次以上且其他为“称职”等级。

## 2、二级党员示范岗

(1) 模范遵守《中国共产党章程》，认真学习党的理论和各项方针政策，坚持用共产党员标准严格要求自己，一贯保持共产党员的先进性，在群众中有明显的威信和带头作用。

(2) 能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，有强烈的事业心和工作责任感，认真履行岗位职责，工作中严守规范、安全高效，乐于奉献，任劳任怨，受到师生、群众和领导好评。

(3) 带头加强业务知识学习和岗位技能锻炼，积极钻研业务，不断开拓创新，业务技能在后勤同行中名列前茅。

(4) 牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近三年内无被投诉记录。

(5) 带头执行党内廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 满足下列条件：

- ① 上一年度获得校级以上个人先进称号。
- ② 学校职工年度考核中，上一年度获得“优秀”等级且其他都为“称职”等级。

## 3、三级党员示范岗

(1) 模范遵守《中国共产党章程》，认真学习党的理论和各项方针政策，坚持用共产党员标准严格要求自己，一贯保持共产党员的先进性，在群众中有一定的威信和带头作用。

(2) 能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，有强烈的事业心和工作责任感，认真履行岗位职责，工作中严守规范、安全高效，乐于奉献，任劳任怨，受到师生、群众和领导好评。

(3) 带头加强业务知识学习和岗位技能锻炼，积极钻研业务，不断开拓创新，业务技能在后勤同行中处于优良水平。

(4) 牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近三年内无被投诉记录。

(5) 带头执行党内廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 下列条件满足其一：

①上一年度获得校级以上个人先进称号。

②近三年的学校职工年度考核中，获得“优秀”等级一次且其它都为“称职”等级。

## (二) 员工示范岗

### 1、一级员工示范岗

(1) 模范遵守各项规章制度，恪守职业道德；能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，认真履行岗位职责，按质按量完成各项工作任务，勤奋务实，乐于奉献，任劳任怨；有强烈的事业心和工作责任感，工作中严守规范、安全高效，深受师生和后勤干部员工好评。

(2) 坚持学习新的知识和理论，积极与同行或同事交流学习，有创新意识并积极提出合理化建议，不断钻研业务；专业知识扎实，具有较高的业务技术水平，其技术水平在部门同行中处于领先水平。

(3) 牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近三年内无被投诉记录。

(4) 富有团队合作精神，团结同事，互相帮助，互相促进，共同完成工作任务。在后勤范围内有较高的群众威信。

(5) 近三年内，工作中无安全与质量责任事故发生。

(6) 下列条件满足其一：

① 近三年在后勤及上级组织的各种技术比赛中获得过二等奖（或第二名）以上奖项，或在所在行业（单位）组织的技术比赛中获得过一等奖（或第一名）。

② 在开发新产品、运用新技术、提高劳动生产率、攻克技术难关等方面成效显著。

③ 具有中级以上专业技术职称，并在传授技能方面有突出成绩。

④ 上一年度获得校以上级个人先进称号。

⑤ 近三年的学校职工年度考核中获得“优秀”等级两次以上且其他为“良好”等

级。

## 2、二级员工示范岗

(1) 模范遵守各项规章制度，恪守职业道德；能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，认真履行岗位职责，按质按量完成各项工作任务，勤奋务实，乐于奉献，任劳任怨；有强烈的事业心和工作责任感，工作中严守规范、安全高效，受到师生和后勤干部员工好评。

(2) 坚持学习新的知识和理论，积极与同行或同事交流学习，有创新意识并积极向上提出合理化建议，不断钻研业务，具有较高的业务技术水平，其技术水平在部门同行中处于前茅。

(3) 牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近两年内无被投诉记录。

(4) 富有团队合作精神，团结同事，互相帮助，互相促进，共同完成工作任务。在本部门内有较高的群众威信。

(5) 近两年内，工作中无安全与质量责任事故发生。

(6) 下列条件满足其一：

① 近三年在后勤及上级组织的各种技术比赛中获得过三等奖（或第三名）以上奖项，或在所在行业（单位）组织的技术比赛中获得过二等奖（或第二名）以上奖项。

② 在开发新产品、运用新技术、提高劳动生产率、攻克技术难关等方面有突出业绩。

③ 上一年度获得校级以上个人先进称号。

④ 近三年的学校职工年度考核中，上一年度获得“优秀”等级且其他为“良好”等级。

## 3、三级员工示范岗

(1) 模范遵守各项规章制度，恪守职业道德；能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤服务工作，认真履行岗位职责，按质按量完成各项工作任务，勤奋务实，乐于奉献，任劳任怨；有强烈的事业心和工作责任感，工作中严守规范、安全高效，师生和后勤干部员工满意。

(2) 坚持学习新的知识和理论，积极与同行或同事交流学习，有创新意识并积极向上提出合理化建议，不断钻研业务，具有一定的业务技术水平，其技术水平在部门同行中处于优良。

(3) 牢固树立全心全意为师生服务的宗旨，主动服务、热情服务、优质服务，近两年内无被投诉记录。

(4) 富有团队合作精神，团结同事，互相帮助，互相促进，共同完成工作任务。

(5) 在上年度内，工作中无安全与质量责任事故发生。

(6) 下列条件满足其一：

① 近三年在所在行业（单位）组织的技术比赛中获得过三等奖（或第三名）以上奖项。

② 近两年内获得过校级以上个人先进称号。

③ 近三年的学校职工年度考核中获得“优秀”等级一次以上且其他为“良好”等级。

### （三）管理示范岗

#### 1、一级管理示范岗

(1) 能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤管理服务工作，牢固树立服务学校中心工作的思想，有强烈的事业心和工作责任感。勤奋努力，认真履行岗位工作职责，创造性地完成各项工作任务。本部门或班组的工作深受学校、师生和员工好评。

(2) 刻苦学习管理理论知识，有较高的管理水平。不断创新服务方式、不断改善服务质量、不断提高服务水平，团结带领员工共同做好后勤管理服务 work。

(3) 带头学习业务理论，精通本部门或班组业务技能。坚持组织员工积极实践探索，开拓创新，不断提高员工服务技能。本部门或班组员工服务技能在校内同行中处于领先。

(4) 有较强的凝聚和协调能力。本部门或班组员工团结和谐，齐心协力。与相关部门配合默契。

(5) 模范遵守法律法规及学校和后勤的各项规章制度，带头执行廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 近三年，本部门或班组无重大安全与质量责任事故发生。

(7) 下列条件满足其一：

① 上一年度所在部门或班组获得过集体先进称号。

② 上一年度在提高劳动生产率、增加创收方面有突出成绩，超额完成后勤下达经

济指标 20%以上。

③ 上一年度获得校以上级个人先进称号。

④ 近三年的学校职工年度考核中获得“优秀”等级两次以上且其他为“良好”等级以上。

## 2、二级管理示范岗

(1) 能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤管理服务工作，牢固树立服务学校中心工作的思想，有强烈的事业心和工作责任感。勤奋努力，认真履行岗位工作职责，创造性地完成各项工作任务。本部门或班组的工作受到学校、师生和员工好评。

(2) 刻苦学习管理理论知识，有明显的管理水平。不断创新服务方式、不断改善服务质量、不断提高服务水平，团结带领员工共同做好后勤管理服务工作。

(3) 带头学习业务理论，熟悉本部门或班组业务技能。坚持组织员工积极实践探索，开拓创新，不断提高员工服务技能。本部门或班组员工服务技能在校内同行中处于前茅。

(4) 有较强的凝聚和协调能力。本部门或班组员工团结和谐，齐心合力。与相关部门配合默契。

(5) 模范遵守法律法规及学校和后勤的各项规章制度，带头执行廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 近三年，本部门或班组无重大安全与质量责任事故发生。

(7) 下列条件满足其一：

① 上一年度所在部门或班组获得过集体先进称号。

② 上一年度在提高劳动生产率、增加创收方面有突出成绩，超额完成后勤下达经济指标 10%以上。

③ 上一年度获得校级以上个人先进称号。

④ 近三年的学校职工年度考核中，上一年度获得“优秀”等级且其他为“良好”等级。

## 3、三级管理示范岗

(1) 能认真落实后勤“在岗、在行、在状态”的工作要求，热爱后勤管理服务工作，牢固树立服务学校中心工作的思想，有强烈的事业心和工作责任感。勤奋努力，认

真履行岗位工作职责，创造性地完成各项工作任务。本部门或班组的工作受到学校、师生和员工好评。

(2) 刻苦学习管理理论知识，有一定的管理水平。不断创新服务方式、不断改善服务质量、不断提高服务水平，团结带领员工共同做好后勤管理服务工作。

(3) 带头学习业务理论，熟悉本部门或班组业务技能。坚持组织员工积极实践探索，开拓创新，不断提高员工服务技能。本部门或班组员工服务技能优良。

(4) 有一定的凝聚和协调能力。本部门或班组员工团结和谐，齐心合力。与相关部门配合默契。

(5) 模范遵守法律法规及学校和后勤的各项规章制度，带头执行廉洁自律有关规定，做到自醒、自警、自励，积极同一切腐败现象作斗争，不断增强自身拒腐防变的能力，无不良行为记录和反映。

(6) 近三年，本部门或班组无重大安全与质量责任事故发生。

(7) 下列条件满足其一：

① 上一年度所在部门或班组获得过集体先进称号。

② 上一年度在提高劳动生产率、增加创收方面有突出成绩，超额完成后勤下达经济指标 5%以上。

③ 近两年内获得过校级以上个人先进称号。

④ 近三年的学校职工年度考核中获得“优秀”等级一次以上且其他为“良好”等级。

## 五、实施程序

(一) 采取个人申报与组织推荐相结合的办法。由员工本人对照条件提出申报，各科室及后勤分管领导进行全面考察，综合衡量，确定推荐人选，并填写《后勤“优质服务示范岗”推荐申报表》。其中，党员示范岗、管理示范岗的申报表由党支部填写推荐意见，员工示范岗、班组长管理示范岗的申报表由所在部门填写推荐意见。各科室申报示范岗人数按后勤每年确定指标数进行申报。本次申报开始时间为 11 月 1 日，申报截止日期为 11 月 15 日，受理单位为后勤办公室，逾期不再受理。

(二) 后勤办公室对申报人员进行初审后，于 11 月 15 日前由活动领导小组会议审议。审定批准的“示范岗”名单于 11 月 16 日前公布。

(三) 后勤组织对“示范岗”示范人员定期考核。示范人员每半年进行一次履岗情况自我评价，分别于当年的 5 月 30 日、11 月 30 日前填写《后勤优质服务“示范岗”考

考核表》，并由所在支部（或部门）及后勤分管领导填写考核意见。其中，党员示范岗、管理示范岗的考核表由所在支部填写考核意见，员工示范岗、班组长管理示范岗的考核表由所在部门填写考核意见。

## 六、“示范岗”管理

（一）后勤各党支部、各科室必须高度重视“示范岗”活动，切实负起责任，发挥指导和监督作用，确保活动有序、有效开展。

（二）“示范岗”每年选拔一次，每次选拔示范人员 12 名以内，其中一级示范岗 3 名以内，二级示范岗 4 名以内，三级示范岗 5 名以内。

（三）经审定批准的“示范岗”，由后勤授予“示范岗”标牌，放置于示范人员工作岗位的显著位置。

（四）设立“示范岗”奖励。对示范人员，后勤分别给予 500 元/人（一级示范岗）、400 元/人（二级示范岗）和 300 元/人（三级示范岗）的“示范岗”奖励。

（五）对于考核合格的示范人员，在培训、年终考核等方面给予重点推荐。

（六）示范人员要自觉接受技术能力、工作业绩的监督和考核。考核采取自评、党支部（或部门）考察、后勤考察相结合，明察暗访和群众评议相结合的方式进行。

（七）对考核不合格的示范人员，撤消“示范岗”资格，禁止其在下一轮“示范岗”活动中进行申报。

（八）示范人员如因工作调动、退休等原因不能继续履岗的，或被撤消“示范岗”资格的，不再增补新的“示范岗”。